

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Desa Negeri Agung Berbasis Web

Iwan Setiawan*

Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Prabumulih

Penulis korespondensi: iwanhen2@gmail.com,

Informasi Artikel:

Received: 23 Oktober 2024, Accepted: 04 November 2024, Published: 06 November 2024

Abstract

The Negeri Agung village is a place where administrative service activities are carried out. The Negeri Agung village office still carries out service activities manually, in which the community still has to come directly to the village office. Based on the results of this study, the researchers tried to design a web-based administrative service system using a prototype method to facilitate the community and village office staff in carrying out services. With this service system, it is hoped that it can assist village communities in registering anywhere and anytime without having to come to the village office.

Keywords: System, Community, Service, Prototype

1. Pendahuluan

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi berjalan dengan pesat dan mendorong orang-orang untuk menciptakan sesuatu yang baru, yang mana tentunya dapat dipergunakan untuk mempermudah pekerjaan dan memenuhi kebutuhan sehari-hari. Hal tersebut tentu memungkinkan seseorang untuk mengakses informasi secara cepat dan mudah yang dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun. Banyak orang menggunakan koneksi internet sebagai salah satu solusinya. Koneksi internet tersebut memungkinkan banyak website yang dapat dijelajahi oleh pengguna dalam mendapat sumber informasi atau pelayanan yang lebih baik.

Internet adalah sebuah sistem komunikasi global yang menghubungkan komputer-komputer dan jaringan-jaringan komputer diseluruh dunia. Setiap komputer dan jaringan, terhubung secara langsung dan tidak langsung. Keberadaan internet saat ini memberikan keuntungan secara langsung karena internet dapat memudahkan kebutuhan yang diperlukan sebagai contohnya adalah penyampaian informasi atau pelayanan melalui situs atau website [1].

Website merupakan sebuah media yang memiliki halaman yang saling terhubung, dimana website memiliki fungsi dalam memberikan informasi berupa teks, gambar, video, suara, dan animasi atau penggabungan dari semuanya. Dengan adanya sistem informasi pelayanan masyarakat desa berbasis web diharapkan dapat memudahkan atau memenuhi

kebutuhan masyarakat desa [2].

Desa Negeri Agung saat ini masih melakukan pelayanan secara manual yaitu melakukan pendataan diri secara langsung ke kantor desa, mendapatkan informasi masyarakat yang mendapat bantuan sosial melalui selebaran yang di sebar oleh perangkat desa diberbagai tempat. Kondisi pelayanan pada kantor desa yang tidak dapat dilakukan setiap hari dan juga pembatasan hari-hari kerja ataupun batasan waktu pelayanan karena keadaan saat ini yang mendesak karena batasan waktu yang telah ditetapkan .

Karena pelayanan desa yang terbatas tentu memberikan kesempatan kepada peneliti untuk merancang sebuah website pelayanan masyarakat yang dapat dengan mudah menjadi perantara lain bagi masyarakat saat memerlukan kebutuhan yang mendesak dimana keperluan tersebut tidak harus dilakukan secara langsung lagi ke kantor desa. Hal ini tentu akan mendukung proses kemudahan masyarakat dalam mendapat informasi atau hal-hal yang diperlukan. Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Pada Kantor Desa Negeri Agung Berbasis Web”.

2. Tinjauan Literatur

2.1. Perancangan

Perancangan adalah suatu proses yang bertujuan untuk menganalisis, menilai memperbaiki dan menyusun suatu sistem, baik sistem fisik maupun non fisik yang optimum untuk waktu yang akan datang dengan memanfaatkan informasi yang ada [3]. Perancangan adalah suatu sistem yang berlaku untuk segala macam jenis perancangan dimana titik beratnya melihat suatu persoalan tidak secara terpisah atau tersendiri, melainkan sebagai suatu kesatuan dimana satu masalah dengan lainnya saling kait mengait [4]. Berdasarkan pendapat diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa perancangan adalah tahapan setelah analisis sistem yang tujuannya untuk menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahap analisis.

2.2. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu kumpulan dari komponen-komponen dalam perusahaan atau organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan pengaliran informasi [5]. Sistem informasi merupakan sebuah alat atau sarana yang bertujuan untuk mengolah data menjadi informasi, yang dapat dimanfaatkan oleh pengambilan keputusan. Sistem informasi juga dapat diartikan sebagai sebuah media untuk membagikan dan menyebarkan informasi kepada pengguna dengan cepat dan tepat [6]. Berdasarkan pendapat diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa sistem informasi adalah sebuah sistem yang dibuat dari beberapa komponen yang saling berhubungan untuk menyampaikan informasi.

2.3. Pelayanan

Pelayanan adalah tindakan, perbuatan, atau kemauan yang harus dipahami dan diupayakan dengan tanggung jawab oleh pegawai yang merupakan bagian internal dari publik dalam melaksanakan fungsinya [7]. Pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan melalui hubungan antara penerima dan pemberi pelayanan yang menggunakan peralatan berupa organisasi atau lembaga pemerintah [8]. Berdasarkan pendapat diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa pelayanan adalah usaha atau aktivitas yang dilakukan untuk

memenuhi kebutuhan orang lain sesuai dengan apa yang diharapkan orang tersebut.

3. Metode Penelitian

Metode penelitian berkenaan dengan cara pengumpulan data yang selanjutnya data tersebut dapat menghantarkan pada pencapaian tujuan dan manfaat atau kegunaan tertentu [9]. Metode penelitian adalah tata cara bagaimana melakukan penelitian. Metode penelitian membicarakan mengenai tata cara pelaksanaan penelitian [10]. Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif adalah penelitian atau pemecahan masalah yang dilakukan dengan menganalisa, menggambarkan dan meringkas berbagai kondisi situasi dan berbagai data yang dikumpulkan berupa wawancara dan pengamatan mengenai masalah yang diteliti. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsi, dan menggambarkan fenomena yang ada yang lebih memperhatikan mengenai karakteristik.

3.1. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yaitu:

1. Observasi (Pengamatan)

Melalui metode ini penulis melakukan pengamatan secara langsung pada suatu kegiatan yang bertujuan untuk memperoleh informasi yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan langsung ke lokasi. Dalam proses pengumpulan data ini peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke Kantor Desa Negeri Agung, sehingga peneliti mendapatkan data yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Wawancara

Wawancara (interview) yaitu model pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada narasumber yang berhubungan dengan penelitian, dalam hal ini wawancara dilakukan dengan kepala desa.

3. Tinjauan Pustaka (Library Research)

Mengumpulkan data dari berbagai informasi baik dari buku dan artikel-artikel yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan dibahas.

4. Hasil dan Pembahasan

Implementasi antar muka merupakan tahapan penting dalam memenuhi kebutuhan user, dalam berinteraksi dengan sistem. Antar muka yang baik sangat membantu pemakai dalam memahami proses yang sedang dilakukan oleh sistem tersebut. Berikut adalah implemetasi antar muka adalah :

4.1 Tampilan Halaman Depan



Gambar 1 Tampilan Halaman Depan

Published by:

Pada tampilan halaman depan dari sistem pelayanan ini menampilkan halaman yang dilihat user saat pertama kali mengakses sistem pelayanan masyarakat desa.

4.2 Tampilan Menu Utama Admin



Gambar 2 Tampilan Menu Utama Admin

Pada tampilan halaman menu utama admin ini akan menampilkan halaman utama yang dilihat saat admin melakukan login atau masuk pada sistem.

4.3 Tampilan Menu Formulir Pengajuan Pembuatan KTP

Gambar 3 Menu Tampilan Formulir Pengajuan KTP

Pada tampilan menu formulir pengajuan pembuatan KTP masyarakat atau user dapat memasukkan data sesuai no kk, nama lengkap, alamat, agama, tempat dan tanggal lahir, golongan darah, jenis kelamin, keterangan, serta alasan membuat ktp

4.4 Tampilan Tab Cetak Pada Admin



Gambar 4 Menu Tampilan Tab Cetak pada Admin

Pada tampilan tab cetak pada admin ini akan menampilkan data masyarakat user secara individu.

5. Kesimpulan

- Pada kantor desa Negeri Agung masih melakukan pelayanan secara manual yang mana staff harus melakukan input data masyarakat yang ingin melakukan pengajuan pembuatan data diri secara manual yang mana masyarakat masih harus mengumpulkan berkas-berkas data diri. Dan masyarakat desa harus menunggu lebih lama untuk mendapat formulir yang diinginkan.
- Perancangan sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis web ini dibuat untuk mempermudah staff kantor Desa Negeri Agung.
- Perancangan sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis web ini menggunakan metode Prototype dengan model perancangan UML. Pendukung alat bantu perancangan yaitu use case, activity diagram serta class diagram, bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP dan database MySQL.

Daftar Pustaka

- [1] Andi. Wijoyo, H. (2021). Pengantar Aplikasi Komputer. Tangerang: Insan Cendikia Mandiri.
- [2] Elgamar. (2020). Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP . Malang: Ahlimedia Book.
- [3] Nur, R., & Suyuti, M. A. (2018). Perancangan Mesin - Mesin Industri . Yogyakarta: Deepublish.
- [4] Mohamadi, L (2020). Mengambil Elemen Dalam Perancangan Tata Ruang Dalam. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- [5] Soeharso, S. Y. (2020). Psikologi Bisnis - Paradigma Baru Mengelola Bisnis.

Palembang: Penerbit Andi.

- [6] Hidayat, F. (2020). Kosep Dasar Sistem Informasi Kesehatan. Yogyakarta: Deepublish
- [7] Syaroni, B. (2019). Kinerja Pelayanan Publik Dinas Pendidikan Survei Di Dinas Pendidikan Sewilayah III (Cirebon). Yogyakarta : Deepublish.
- [8] Haryanto, & Sembiring, H. R. (2021). Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik. Jakarta: Media Nusa Creative (MVC Publishing).
- [9] Muharto, & Ambarita, A. (2019). Metode penelitian SIstem Informasi Mengatasi Kesulitan Mahasiswa Dalam Menyusun Proposal Penelitian. Yoyakarta: Deepublish.
- [10] Prabowo, M. (2020). Metodologi Pengembangan Informasi. Salatiga : LP2M Press IAIN Salatiga.
- [11] Sidiq, Y. N., Fathonah, N. S., & Riza, N. (2020). Metode Klasifikasi Menentukan Kenaikan Level UKM Bandung Timul Dengan Algoritma Naive Bayes

Copyright

Copyright for this article is held by the authors, with first publication rights granted to the journal.

This is article open access distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

